



Обслуживание и транспортировка Поездки с компьютером

переносные компьютеры hp

Номер документа: 316760-251

Апрель 2003

Данное руководство содержит инструкции по обслуживанию переносного компьютера, регулярному уходу за ним, а также по подготовке переносного компьютера к транспортировке или поездке.

© Компания Hewlett–Packard Company (Hewlett–Packard Company), 2003

Microsoft и Windows являются охраняемыми товарными знаками корпорации Майкрософт в США и других странах. Названия прочих изделий или программных продуктов, упомянутые в этом документе, могут являться охраняемыми товарными знаками соответствующих владельцев.

Компания Hewlett–Packard не несет ответственности за технические ошибки, опечатки или упущения, которые могут содержаться в настоящем документе, а также за какой-либо случайный или косвенный ущерб, возникший в результате предоставления или использования содержащихся в нем сведений. Сведения в данном документе предоставляются «как есть» без каких-либо гарантий и могут быть изменены без предварительного уведомления. Гарантия на продукцию Hewlett–Packard предоставляется в соответствии с прилагаемыми к этим изделиям явными заявлениями об ограниченной гарантии. Никакие сведения в данном документе не должны истолковываться как предоставление дополнительной гарантии.

Представленные в данном руководстве сведения защищены законами, регулирующими отношения авторского права. Никакая часть настоящего руководства не может быть воспроизведена какими-либо средствами (в том числе фотокопировальными) или переведена на другие языки без специального письменного разрешения компании Hewlett–Packard.

Обслуживание и транспортировка

Поездки с компьютером

переносные компьютеры hp

Первая редакция. Апрель 2003.

Номер документа: 316760-251

Содержание

1 Поддержка и защита программного обеспечения и личных данных

Установка розничной версии операционной системы.	1–1
Защита от вирусов	1–2
Служебные программы резервного копирования .	1–2

2 Обслуживание оборудования

Контроль температуры переносного компьютера	2–2
Чистка переносного компьютера	2–3
Чистка клавиатуры	2–3
Чистка экрана	2–4
Чистка сенсорной панели TouchPad	2–4
Чистка мыши.	2–5
Обращение с дисковыми	2–7

3 Подготовка переносного компьютера к транспортировке или поездке

Поездки с переносным компьютером.	3–1
---	-----

Поддержка и защита программного обеспечения и личных данных

Обновляйте программное обеспечение при первой же возможности. Однако если данный компьютер подключен к сети, обновление ПЗУ может потребовать согласования с отделом вычислительной техники.

Установка розничной версии операционной системы

Компания Hewlett-Packard доработала компакт-диск *QuickRestore System Recovery CD*, включенный в состав операционной системы Windows. Эта доработка включает дополнительные средства для управления электропитанием, обеспечения безопасности и работы с дисковыми и платами PC Card.



ОСТОРОЖНО! Замена операционной системы с дополнительными средствами Hewlett-Packard обычной розничной версией приведет к их утере. В некоторых случаях это может привести к блокировке системы и потере несохраненных данных. Кроме того, поддержка USB может стать недоступной.

Защита от вирусов

Если переносной компьютер используется для работы с электронной почтой или в Интернете, возможно заражение системы компьютерным вирусом. Для защиты переносного компьютера от заражения на него следует установить антивирусную программу.

Программа обнаружит вирус, уничтожит его и восстановит нарушенную им функциональность. В настоящее время на рынке имеется несколько различных антивирусных программ.

Служебные программы резервного копирования

Для защиты данных на переносном компьютере и восстановления утерянных или поврежденных файлов следует регулярно создавать резервные копии файлов на дискетах или других носителях.

Для резервного копирования избранных файлов или папок используйте дискеты. Для создания резервной копии всего содержимого жесткого диска используйте носители большого объема, например накопители на магнитной ленте.

Обслуживание оборудования

Данный переносной компьютер имеет надежную конструкцию. Ниже приведены советы по поддержанию переносного компьютера в рабочем состоянии и увеличения срока его службы.

- Переносите и храните переносной компьютер в специальном футляре для транспортировки.



ОСТОРОЖНО! Во избежание повреждения дисплея не ставьте никакие предметы на переносной компьютер, даже когда он находится в футляре для транспортировки.

- Не помещайте и не оставляйте Zip-диски, дискеты и модульные дисководы вблизи магнитных полей, которые могут повредить данные.
- Во избежание дорогостоящего ремонта не допускайте попадания жидкости на переносной компьютер и клавиатуру, а также избегайте избыточной влажности.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Для снижения риска поражения электрическим током и повреждения внутренних узлов не допускайте попадания жидкостей на клавиатуру переносного компьютера.

- Избегайте длительного воздействия на переносной компьютер прямого солнечного света, слишком низких или слишком высоких температур, а также сильного ультрафиолетового излучения.

- Используйте переносной компьютер только на твердой плоской поверхности. Следите за тем, чтобы вентиляционные отверстия для охлаждения внутренних компонентов были всегда открыты.



ОСТОРОЖНО! Во избежание перегрева не загромождайте вентиляционные отверстия. Не допускайте блокировки воздушного потока предметами с жесткими (такими, как корпус принтера) или мягкими (такими, как ткань или ковер) поверхностями.

- При перерывах в работе более одной недели переносной компьютер следует выключить.
- Если переносной компьютер будет отключен от внешнего источника питания на срок более двух недель:
 - ❑ выключите переносной компьютер
 - ❑ извлеките из компьютера все аккумуляторные батареи и поместите их на хранение в сухое прохладное место.

Контроль температуры переносного компьютера



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Данный переносной компьютер обеспечивает максимальную производительность при выполнении приложений, предъявляющих высокие требования к быстродействию. В результате повышается энергопотребление, и при продолжительной работе переносной компьютер становится теплым или даже горячим. Это нормальное явление. Для предотвращения возможного дискомфорта и ожогов не загромождайте вентиляционные отверстия и не работайте на переносном компьютере, держа его на коленях продолжительное время. Температура поверхности переносного компьютера удовлетворяет приемлемым для пользователей ограничениям, определенным международным стандартом безопасности оборудования, используемого в сфере информационных технологий (IEC 60950).

Чистка переносного компьютера



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Перед началом чистки переносного компьютера и его компонентов следует отключить питание компьютера и всех периферийных устройств.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Не распыляйте жидкость на переносной компьютер, экран или клавиатуру. Жидкости и бытовые растворители могут повредить отделку и внутренние компоненты переносного компьютера.

Чистка клавиатуры

Для предотвращения западания клавиш и удаления пыли, волокон и частиц, которые могут скапливаться под клавишами, следует регулярно чистить клавиатуру. Для обдувания клавиш и пространства под ними лучше всего использовать баллон сжатого воздуха с насадкой в виде трубочки.



Чистка клавиатуры



ОСТОРОЖНО! Не используйте жидкости для чистки клавиатуры, так как это может повредить ее. Не используйте для чистки клавиатуры домашний пылесос, так как при этом возможно загрязнение ее обыкновенной домашней пылью.

Чистка экрана

Для удаления загрязнения и пыли следует регулярно протирать экран мягкой влажной тканью без волокон. Если требуется дополнительная чистка экрана, используйте антистатические средства.



ОСТОРОЖНО! Никогда не распыляйте на экран воду, чистящие жидкости или химикаты. Это может привести к повреждению компьютера.

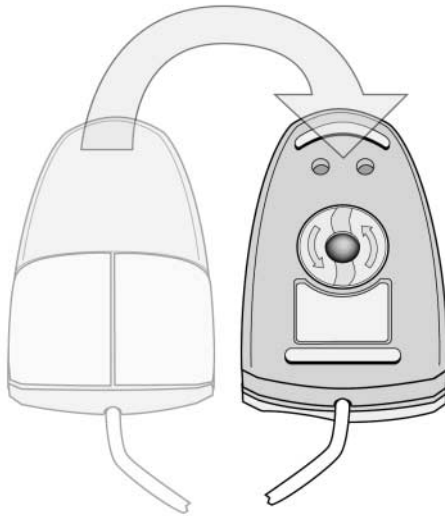
Чистка сенсорной панели TouchPad

Скопление жира и грязи на сенсорной панели TouchPad может привести к скачкообразному перемещению курсора по экрану. Во избежание этого следует мыть руки перед использованием переносного компьютера и протирать сенсорную панель TouchPad влажной тканью.

Чистка мыши

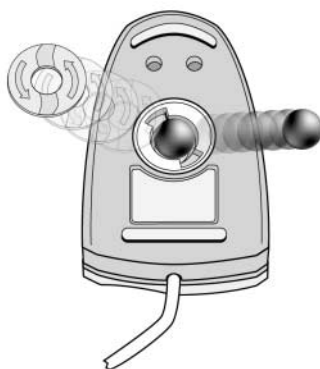
Поддержание чистоты мыши может значительно улучшить ее работу и предотвратить утрату контроля над указателем мыши. Для очистки мыши выполните следующие действия.

1. Переверните мышь и поверните круглую пластинку примерно на 45 градусов против часовой стрелки. На большинстве мышей имеется стрелка, указывающая, в какую сторону необходимо поворачивать пластину.



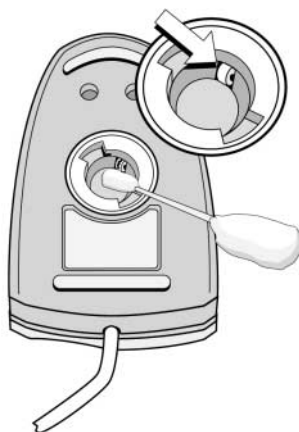
Переворачивание мыши

2. Извлеките из мыши шарик и протрите его антистатической тканью без волокон.



Извлечение шарика из мыши

3. Обдуйте внутреннюю поверхность мыши сжатым воздухом или протрите тампоном (не из хлопка), чтобы удалить грязь и пыль.



Чистка мыши

4. Установите шарик и пластину на место.

Обращение с дисководом

Дисководы переносного компьютера являются хрупкими компонентами, поэтому с ними следует обращаться очень осторожно. Необходимо соблюдать следующие меры предосторожности.



ОСТОРОЖНО! Во избежание потери данных, повреждения переносного компьютера или дисковода соблюдайте следующие меры предосторожности:

- Электростатический разряд может привести к повреждению электронных узлов. Во избежание повреждения переносного компьютера или дисковода электростатическим разрядом необходимо соблюдать два основных правила: 1) прежде чем взять дисковод в руки, снимите с себя электростатический заряд, прикоснувшись к заземленному металлическому предмету; 2) не прикасайтесь к контактным разъемам дисковода.
- Приложение чрезмерных усилий может привести к повреждению разъемов. При вставке дисковода следует применять минимальное усилие, достаточное для его правильной установки.
- Обращайтесь с дисководом бережно. Не допускайте его падения!
- Исключите воздействие на жесткий диск магнитных полей, создаваемых другими устройствами. В число устройств, создающих магнитные поля, входят устройства стирания видео- и звукозаписей, мониторы и динамики. Магнитные поля создают также переносными и стационарными металлодетекторами, которые используются в аэропортах. Устройства безопасности в аэропортах, проверяющие ручную кладь на ленте конвейера, вместо магнетизма обычно используют рентгеновское излучение, не способное повредить жесткий диск.
- Не распыляйте над дисководом чистящие жидкости.
- Избегайте воздействия на устройство жидкостей, слишком высокой или слишком низкой температуры.
- Если диск требуется отправить по почте, упакуйте его таким образом, чтобы защитить от ударов, вибрации, перепадов температур и влажности, и пометьте посылку знаком «Осторожно: хрупкое!».

Подготовка переносного компьютера к транспортировке или поездке

Чтобы подготовить переносной компьютер к транспортировке или поездке:

1. Сделайте резервную копию данных.
2. Извлеките из компьютера все компакт-диски, DVD-диски, дискеты, диски и платы PC Card.
3. Выключите и отсоедините все внешние устройства.
4. Выключите переносной компьютер.
5. Если переносной компьютер будет отключен от внешнего источника питания на срок свыше двух недель, извлеките все аккумуляторные батареи и положите их в сухое прохладное место.
6. Перед транспортировкой переносного компьютера поместите его в оригинальную или аналогичную упаковку, нанеся на нее этикетку «Осторожно: хрупкое!».

Поездки с переносным компьютером

- Возьмите с собой резервную копию данных. Не упаковывайте ее вместе с переносным компьютером.
- Носите компьютер с собой. Не сдавайте его в багаж.

- Не проносите компьютер или дискеты через металлодетектор.
 - Устройство безопасности, проверяющее ручную кладь на ленте конвейера, использует рентгеновские лучи и безопасно для переносного компьютера и дискет.
 - Металлодетекторы для проверки пассажиров (стационарные и переносные используют электромагнитное излучение и могут повредить переносной компьютер или дискеты.
- Если во время полета на самолете вы планируете работать на переносном компьютере, заранее уточните в авиакомпании, разрешено ли это. Решение о допустимости использования переносного компьютера во время полета принимается авиакомпанией.
- Если в переносном компьютере имеется устройство GSM, например модуль GPRS Multiport, необходимо выключить устройство GSM в переносном компьютере перед посадкой в самолет и не включать его при использовании компьютера во время полета.
- Собираясь в поездку за рубеж, примите во внимание следующие рекомендации:
 - Обратитесь в сервисный центр и выясните, какой шнур питания и адаптер могут потребоваться в странах, где предполагается использование переносного компьютера (напряжение питания, его частота и конструкция вилки в различных странах могут быть разными). Чтобы обратиться в сервисный центр за помощью или технической поддержкой, воспользуйтесь буклетом *Международные телефонные номера*.



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Во избежание поражения электрическим током, возгорания или повреждения оборудования не подключайте переносной компьютер к преобразователю напряжения для бытовых приборов.

- Выясните, какие таможенные правила для провоза компьютеров действуют в каждой из предполагаемых стран пребывания.